
关于根河市“四办”工作情况的报告

呼伦贝尔市“放管服”改革协调小组办公室：

按照《关于报送 2021 年上半年深化“放管服”改革和“四办”工作总结的通知》要求，现将我市 2021 年上半年“蒙速办一网办、一次办、掌上办、帮您办”工作情况汇报如下：

一、工作开展情况

今年以来，我市认真贯彻落实自治区及呼伦贝尔市党委、政府关于深化“放管服”改革和优化营商环境决策部署，将落实“一网办”“掌上办”“一次办”“帮您办”任务作为打造一流营商环境的重要抓手，以《呼伦贝尔市人民政府办公室印发全面推行“蒙速办一网办”“蒙速办 掌上办”“蒙速办一次办”“蒙速办 帮您办”工作实施方案的通知》为指引，全面开展“四办”相关工作。

（一）“蒙速办 一网办”工作落实情况

为持续推进政务服务事项标准化建设，提升一体化平台服务能力，完成与自治区、呼伦贝尔市和市本级各系统的对接，实现自治区一体化平台的多层及应用，我局共组织全市 29 个部门、9 个乡镇办事处开展集中办公，共完成 666 项事项的颗粒化、情形化梳理。网办占比为 96.85%，全程网办率为 62.16%。为加快推进

电子证照数据汇聚，累计梳理汇聚 21 类证照、20388 条电子证照数据，签章电子证照 14 个，制作下发 16 枚行政审批电子印章和云签章，全面启用了自治区一体化平台内的“综合一窗受理”系统，目前，综窗系统共产生办件 20 件。

（二）“蒙速办 掌上办”工作落实情况

为贯彻落实《内蒙古自治区“蒙速办·掌上办”工作实施方案》，我市统筹协调各部门将现有特色应用软件与“蒙速办”应用对接，鼓励有条件的部门研发服务类应用软件与“蒙速办”应用实现对接，截至目前，我市正协调国网电力公司与出行 365 微信小程序与“蒙速办”应用进行对接，同时在全市各类公共场所张贴“蒙速办”宣传海报，各社区工作人员上门宣传，有效提升我市民众在“蒙速办”应用的注册应用率，截至目前我市共有蒙速办注册人数 6700 余人。

（三）“蒙速办 一次办”工作落实情况

一是为贯彻落实《内蒙古自治区“蒙速办·一次办”工作实施方案》，我市制定并印发了《根河市全面推行“蒙速办·一次办”工作实施方案》，协调各相关部门按照自治区推出的 103 件“一件事”开展“一次办”审批，截至目前共认领一次办事项 50 项，均已在自治区政务服务网内公布办事指南；二是针对呼伦贝尔市推出的 100 件“一件事”已完成事项在自治区一体化平台内的认领及复用工作；三是按照自治区及呼伦贝尔市统一部署，在市政务服务大厅内开设了“一件事、一次办”窗口，设置了统一标识牌全面开展一次办工作，截至目前我市共办结一次办事项 42516 件，

其中单办事项 42076 件，联办事项 440 件，

（四）“蒙速办 帮您办”工作落实情况

一是为贯彻落实《内蒙古自治区“蒙速办·帮您办”工作实施方案》，我市制定并印发了《根河市全面推行“蒙速办·帮您办”工作实施方案》，要求各窗口单位、乡镇、街道便民服务中心、社区便民服务代办点落实帮办代办工作，实行代办帮办“分级办理、上下联动、线上线下同步”的方式；二是在市政务服务中心内，成立了投资项目一站式服务中心，开设了“帮您办”窗口，组建了根河市政务服务“蒙速办·帮您办”服务队，统一了授权委托书及申请表；三是针对社会投资类重点项目，在投资项目一站式服务中心内确定了各项目审批部门的首席代表，可围绕项目开展“会商会审”，提供从项目办理前期、规划立项许可、建设施工许可、竣工验收到投产运营的全周期、全方位“保姆式”服务。

二、存在问题

一是因我市政务服务大厅正处于升级改造阶段，现有大厅面积不足，所以部分业务仍在各分中心及原部门受理，政务服务中心综合窗口仅负责受理接件；二是我市综合窗口工作人员招录工作已进入筹备阶段，目前综合窗口收件人员为我局政务服务中心工作人员。

三、下一步工作

一是制度标准先行，整合服务资源。打破政务资源交换共享的壁垒，推动服务资源整合联动，实现一体化、智能化、个性化的政务服务，让群众少跑腿、多办事，争取“最多跑一次”，甚至

“最好不用跑”，切实增进根河市人民群众的获得感。二是升级信息平台，增强技术支撑。充分新一代信息技术手段，不断改进政务服务平台功能，有效利用政务服务平台及工程建设项目审批一体化平台及“蒙速办”APP真正做到让民众通过登录网上办事大厅或手机端APP可以轻松完成在线审批、网上办证、业务查询等办事手续。三是不断完善帮办代办工作制度，充实帮办代办人员，拓展帮办代办方式，有效落实帮您办工作。

2021年6月30日