
根河市“蒙速办·一次办”、“蒙速办·帮您办” 工作开展情况报告

呼伦贝尔市“放管服”协调小组办公室：

按照《关于报送 2021 年“蒙速办·一次办”、“蒙速办·帮您办”工作开展情况的通知》要求，现将我市相关工作情况汇报如下：

一、工作开展情况

（一）“蒙速办·一次办”工作开展情况

1. 梳理目录，规范办事流程。从群众和企业办事的角度出发，按照“成熟一批、公布一批、实施一批”的要求，围绕公民、企业发展周期，根河市编制并公布了“一件事一次办”目录清单 85 项，其中单办 8 项，联办 77 项，政务大厅设置“一件事一次办”窗口 2 个，配备专职窗口人员 2 名，自方案印发以来开展培训次数 4 次，参加培训人数 47 人次，单办“一件事”办件量 44386 件，联办事项 170 件。

2. 以群众和企业办好“一件事”为标准，按照“一次办好”要求，推进相关办理事项和环节归并整合，形成“一件事一次办”新的办理流程。按照“减环节、减材料、减时限、减费用”要求，

逐项编制标准化办事指南，实行一次告知、一次表单、一次联办、一次办好，改革前办事材料总数 15 件，改革后材料总数 1 件，压减比例为 90%，办事环节减压情况，改革前环节总数 9，改革后环节总数 3，压减比例为 66.67%，办理时间压减情况，改革前时间 30 工作日，改革后时间总数 3 个工作日，压减比例为 90%，跑动次数压减情况，改革前跑动总次数 8 次，改革后跑动总次数 1 次，压减比例为 87.6%。

（二）“蒙速办·帮您办”工作开展情况

1. 印发了《根河市全面推行“蒙速办·帮您办”工作实施方案》，要求各窗口单位、乡镇、街道便民服务中心、社区便民服务代办点落实帮办代办工作，实行代办帮办“分级办理、上下联动、线上线下同步”的方式。

2. 成立投资项目一站式服务中心，开设了“帮您办”窗口，组建了“蒙速办·帮您办”服务队，统一了授权委托书及申请表。截止目前，在政务服务大厅内共设立“帮您办”窗口 2 个，配备“帮您办”专员 2 名，部门“代办员” 51 名，认领代办帮办事项 22 项。

3. 针对社会投资类重点项目，在投资项目一站式服务中心内确定了各项目审批部门的首席代表，可围绕项目开展“会商会审”，截至目前，共受理 14 项“帮您办”业务。

二、存在主要问题

（一）“蒙速办·一次办”方面

一是我市政务服务大厅虽已整体入驻完成，在大厅内设置了

2个“一次办”窗口，但各单位审批系统及事项未完全互联互通，导致“一次办”窗口无法正常运转，“一次办”窗口业务以线下受理为主，存在二次录入体外循环问题。

二是“一次办”联办事项办件量少。主要原因还是各部门协调配合不到位，导致市政务服务中心事项梳理一直无法完成，无法优化再造审批流程，发布相关办事指南方面还没有做到位，需要进一步协调推进。

（二）“蒙速办·帮您办”方面

各部门对“帮您办”工作重视程度不够，根河市建设项目绝大多数以政府投资项目为主，政府投资项目或社会投资项目类向“帮您办”窗口提交项目帮办代办申请较少。

三、2022年工作安排

进一步完善政务服务事项进驻政务服务大厅“一次办”窗口和“帮您办”窗口事项梳理工作，制作事项清单，完善窗口运行制度。协调各部门并与各入驻窗口积极对接，完善各联办事项的认领及流程再造工作，进一步提高入驻政务服务大厅的部门数和事项数，实现联办事项办件量的提升。

2021年11月17日

