

(十) 社会保险领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	市级	镇级
1	社会保险登记	企业社会保险登记	1. 办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 2. 办理结果: 登记结果	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革决定》	办事指南: 实时公开; 办理结果: 公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	市人社局	<ul style="list-style-type: none"> ■ 政府网站 ■ 一体化政务服务平台 	√		√		√	√
2		机关事业单位社会保险登记	1. 办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 2. 办理结果: 登记结果	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革决定》	办事指南: 实时公开; 办理结果: 公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	市人社局	<ul style="list-style-type: none"> ■ 政府网站 ■ 一体化政务服务平台 	√		√		√	√
3		工程项目办理 工伤保险参保登记	1. 办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 2. 办理结果: 登记结果	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	办事指南: 实时公开; 办理结果: 公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	市人社局	<ul style="list-style-type: none"> ■ 政府网站 ■ 一体化政务服务平台 	√		√		√	√

4	社会保险 登记	企业参保 单位注销	1.办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 2.办理结果:登记结果	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	办事指南:实时公开;办理结果:公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 办事指南:实时公开;办理结果:公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市人社局	■政府网站 ■一体化政务服务平台	√		√		√	√
5		机关事业 参保单位 注销						√		√		√	√
6		企业职工 参保登记						√		√		√	√
7		城乡居 民养老保 险参保登 记						√		√		√	√
8	社会保 险参 保信 息维 护	企业参 保单 位基 本信 息变 更	1.办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 2.办理结果:变更信息	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	办事指南:实时公开;办理结果:公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 办事指南:实时公开;办理结果:公	市人社局	■政府网站 ■一体化政务服务平台	√		√		√	√
9		机关事 业参 保单 位基 本信 息变 更						√		√		√	√

10		企业职工 参保人员 个人基本 信息变更 (含灵活 就业参保 人员)			开事项信息形成 或变更之日起 20 个工作日内公开			√		√		√	√
11		机关事业 单位参保 人员个人 基本信息 变更						√		√		√	√
12	社会 保险 参保 信息 维护	机关事业 养老保险 待遇发放 账户维护 申请	1.办事指南:事项名称、受理条件、设 定依据、收费标准和依据、办理流 程、办事情形与材料、办理地点与时 间、服务承诺、咨询方式、监督投诉 方式 2.办理结果: 审批结果	《中华人民共和国政府 信息公开条例》、《社 会保险法》、《社会保 险费征缴暂行条例》	办事指南: 实时公 开; 办理结果: 公 开事项信息形成 或变更之日起 20 个工作日内公开	市人社局	■ 政府网站 ■ 一体化政务服 务平台	√		√		√	√
13		企业养老 保险待遇 发放账户 维护申请			办事指南: 实时公 开; 办理结果: 公 开事项信息形成 或变更之日起 20 个工作日内公开			√		√		√	√
14		工伤保 险待遇发 放账户维 护申请			办事指南: 实时公 开; 办理结果: 公 开事项信息形成			√		√		√	√

15		失业保险待遇发放账户维护申请			或变更之日起 20 个工作日内公开			√		√		√	√
16	社会保险缴费申报	机关事业单位缴费人员增减申报	1.办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 2.办理结果:审批结果	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	办事指南:实时公开;办理结果:公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	市人社局	■政府网站 ■一体化政务服务平台	√		√		√	√
17		企业职工缴费人员增减申报						√		√		√	√
18	社会保险缴费申报	社会保险缴费申报与变更	1.办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 2.办理结果:审批结果	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	办事指南:实时公开;办理结果:公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	市人社局	■政府网站 ■一体化政务服务平台	√		√		√	√
19		社会保险费延缴申请						√		√		√	√
20		社会保险费欠费补缴申报						√		√		√	√

21	社会保险参保缴费记录查询	单位参保证明查询打印	1.办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 2.办理结果:查询结果	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	办事指南:实时公开;办理结果:公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 办事指南:实时公开;办理结果:公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市人社局	■政府网站 ■一体化政务服务平台	√		√		√	√
22		个人权益记录查询打印						√		√		√	√
23	养老保险服务	职工正常退休(职)申请	1.办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 2.办理结果:审批结果	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保障条例》	办事指南:实时公开;办理结果:公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 办事指南:实时公开;办理结果:公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 办事指南:实时公开;办理结果:公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 办事指南:实时公开;办理结果:公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市人社局	■政府网站 ■一体化政务服务平台	√		√		√	√
24		城乡居民养老保险待遇申领						√		√		√	√
25		机关事业单位工作人员基本养老保险待遇申领						√		√		√	√
26		暂停企业职工养老保险待遇申请						√		√		√	√

27		暂停机关事业单位养老保险待遇申请						√		√		√	√	
28	养老保险服务	恢复机关事业单位养老保险待遇申请	1.办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 2.办理结果: 审批结果	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保障条例》	办事指南: 实时公开; 办理结果: 公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	市人社局	■ 政府网站 ■ 一体化政务服务平台	√		√		√	√	
29		恢复企业职工养老保险待遇申请						办事指南: 实时公开; 办理结果: 公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	√		√		√	√
30		机关事业单位养老保险个人账户一次性待遇申领						办事指南: 实时公开; 办理结果: 公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	√		√		√	√
31		企业职工养老保险个人账户一次性待遇申领						办事指南: 实时公开; 办理结果: 公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	√		√		√	√
32		丧葬补助金、抚恤金申领						办事指南: 实时公开; 办理结果: 公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	√		√		√	√

24	养老保险服务	遗属待遇申领（企业）	1.办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 2.办理结果: 登记结果	《信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保障条例》	办事指南: 实时公开; 办理结果: 公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开 办事指南: 实时公开; 办理结果: 公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	市人社局	■ 政府网站 ■ 一体化政务服务平台	√		√		√	√
26		城镇职工基本养老保险关系转移接续申请	1.办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 2.办理结果: 审批结果	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部财政部城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办的通知》	办事指南: 实时公开; 办理结果: 公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	市人社局	■ 政府网站 ■ 一体化政务服务平台	√		√		√	√
27		机关事业单位养老保险制度内转出(自治区内) 申请	1.办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 2.办理结果: 审批结果	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部财政部城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办的通知》	办事指南: 实时公开; 办理结果: 公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	市人社局	■ 政府网站 ■ 一体化政务服务平台	√		√		√	√

28		机关事业单位养老保险关系制度内转入(自治区内)申请	1.办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 2.办理结果:审批结果	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》	办事指南:实时公开;办理结果:公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市人社局	■政府网站 ■一体化政务服务平台	√		√		√	√
29		城乡居民基本养老保险关系转移接续申请	1.办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 2.办理结果:审批结果	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保障条例》	办事指南:实时公开;办理结果:公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市人社局	■政府网站 ■一体化政务服务平台	√		√		√	√
30	养老保险服务	机关事业单位基本养老保险与城镇企业职工基本养老保险互转申请	1.办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 2.办理结果:审批结果	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》	办事指南:实时公开;办理结果:公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市人社局	■政府网站 ■一体化政务服务平台	√		√		√	√

31		城镇职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险制度衔接申请		《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社会保险法》《人力资源社会保障部财政部关于印发〈城乡养老保险制度衔接暂行办法〉的通知》	办事指南：实时公开；办理结果：公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	市人社局	<ul style="list-style-type: none"> ■ 政府网站 ■ 一体化政务服务平台 	√		√		√	√
32	养老保险服务	军地养老保险关系转移接续申请	1.办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 2.办理结果：审批结果	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部总参谋部总政治部总后勤部关于军人退役基本养老保险关系转移接续有关问题的通知》	办事指南：实时公开；办理结果：公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	市人社局	<ul style="list-style-type: none"> ■ 政府网站 ■ 一体化政务服务平台 	√		√		√	√
33		多重养老保险关系个人账户退费	1.办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 2.办理结果：退费信息	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部〈关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知〉》	办事指南：实时公开；办理结果：公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	市人社局	<ul style="list-style-type: none"> ■ 政府网站 ■ 一体化政务服务平台 	√		√		√	√

34	工伤保险服务	工伤事故备案	1.办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 2.办理结果:备案结果	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	办事指南:实时公开;办理结果:公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市人社局	■政府网站 ■一体化政务服务平台	√		√		√	√
35	工伤保险服务	用人单位办理工伤登记	1.办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 2.办理结果:登记结果	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	办事指南:实时公开;办理结果:公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市人社局	■政府网站 ■一体化政务服务平台	√		√		√	√
36		变更工伤登记						√		√		√	√
37		协议医疗机构的确认						√		√		√	√
38		协议康复机构的确认						√		√		√	√
39		异地居住就医申请确认						√		√		√	√
40		异地工伤就医报告						√		√		√	√
41	工伤保险服务	旧伤复发申请确认	1.办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	办事指南:实时公开;办理结果:公开事项信息形成或变更之日起20	市人社局	■政府网站 ■一体化政务服务平台	√		√		√	√
42	转诊转院申请确认	√							√		√	√	

43		工伤康复申请确认	方式 2.办理结果：审批结果		个工作日内公开			√		√		√	√
44		工伤康复治疗期延长申请						√		√		√	√
45		辅助器具配置或更换申请						√		√		√	√
46		辅助器具异地配置申请						√		√		√	√
47	工伤保险服务	工伤医疗(康复)费用申报	1.办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 2.办理结果：审批结果	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	办事指南：实时公开；办理结果：公开事项信息形成或变更之日起 20个工作日内公开	市人社局	■ 政府网站 ■ 一体化政务服务平台	√		√		√	√
48		住院伙食补助费申领						√		√		√	√
49		统筹地区以外交通、食宿费申领						√		√		√	√
50		一次性工伤医疗补助金申请						√		√		√	√

51		辅助器具配置(更换)费用申报						√		√		√	√
52	工伤保险服务	伤残待遇申领(一次性伤残补助金、伤残津贴和生活护理费)	1.办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 2.办理结果:审批结果	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	办事指南:实时公开;办理结果:公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市人社局	■政府网站 ■一体化政务服务平台	√		√		√	√
53		一次性工亡补助金(含生活困难,预支50%确认)、丧葬补助金申领						√		√		√	√
54		供养亲属抚恤金申领						√		√		√	√
55		工伤保险待遇变更						√		√		√	√
56		失业保险						失业保险金申领	1.办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社	办事指南:实时公开;办理结果:公	市人社局	■政府网站 ■一体化政务服

57	服务	丧葬补助金和抚恤金申领	程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式	会保险法》、《失业保险条例》	开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开		务平台	√		√		√	√
58		职业培训补贴申领	2.办理结果：审批结果					√		√		√	√
59		代缴基本医疗保险费						√		√		√	√
60	失业保险服务	价格临时补贴申领	1.办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 2.办理结果：审批结果	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社会保险法》、《失业保险条例》	办事指南：实时公开；办理结果：公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	市人社局	■ 政府网站 ■ 一体化政务服务平台	√		√		√	√
61		失业保险关系转移接续						√		√		√	√
62		稳岗补贴申领						√		√		√	√
63		技能提升补贴申领						√		√		√	√
64	社会保障卡服务	社会保障卡申领	1.办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 2.办理结果：查询结果	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	办事指南：实时公开；办理结果：公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	市区内银行	■ 政府网站 ■ 一体化政务服务平台	√		√		√	√
65		社会保障卡启用(含社会保障卡银行账户激活)						√		√		√	√

66		社会保障卡应用状态查询						√		√		√	√
67	社会保障卡服务	社会保障卡信息变更(非关键信息)	1.办事指南:事项名称、受理条件、设定依据、收费标准和依据、办理流程、办事情形与材料、办理地点与时间、服务承诺、咨询方式、监督投诉方式 2.办理结果:信息更改及注销结果	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	办事指南:实时公开;办理结果:公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	市区内银行	■政府网站 ■一体化政务服务平台	√		√		√	√
68		社会保障卡密码修改与重置						√		√		√	√
69		社会保障卡挂失与解挂						√		√		√	√
70		社会保障卡补换、换领、换发						√		√		√	√
71		社会保障卡注销						√		√		√	√