

根河市发展和改革委员会



根河市发展和改革委员会 “信易+蒙企通” 工作实施方案

为进一步加快社会信用体系建设，为充分发挥“蒙企通”平台企业“反映问题”窗口功能作用，切实帮助企业解决“急难愁盼”问题，健全企业服务，现结合发改委工作实际制定如下方案。

一、激励对象

在信用中国（内蒙古）中没有不良记录、信用状况良好的主体。

二、激励措施

（一）实施优先反馈。信用良好的企业在“蒙企通”平台反应问题和提出疑问时，优先对信用良好的企业的问题进行反馈，并在7个工作日内，对收到的问题进行分类整理，对能当时解决的诉求问题的第一时间进行回答解决。

（二）推行优先回访。在企业在蒙企通”平台反应问题和提出疑问并得到解决后，对信用良好的企业进行优先回访，确保快速稳妥化解问题，实现案结事了，关注企业对问题处

理的事后评价，根据企业评价级别确定企业是否需要再次问题。

三、实施方式

对在蒙企通”平台反应问题和提出疑问的企业进项筛选，民营部门依托信用中国（内蒙古）进行现场核验，对符合“信易+蒙企通”办理条件的申请人，实行优先反馈和优限回访服务。

四、工作要求

（一）加强部门配合。各相关科室要密切配合，统筹安排，明确重点环节和领域，协调推进“信易+蒙企通”工作，确保信用体系建设工作顺利进行。

（二）加强宣传力度。广泛开展政策宣传解读工作，扩大“信易+蒙企通”社会知晓率和认可度，在全社会营造诚实守信的良好社会氛围。

根河市发展和改革委员会

2024年1月25日

